

MODEL HUBUNGAN ANTARA KEPIMPINAN GURU BESAR, BEBAN TUGAS
DAN KEPUASAN KERJA GURU PROGRAM PENDIDIKAN KHAS INTEGRASI
(PPKI)

MOHD NORAZMI BIN NORDIN

Laporan kajian ini dikemukakan sebagai memenuhi
sebahagian daripada syarat penganugerahan
Ijazah Doktor Falsafah Pendidikan

Fakulti Pendidikan Teknikal dan Vokasional
Universiti Tun Hussein Onn Malaysia

SEPTEMBER 2020

DEDIKASI

Syukur ke hadrat Allah yang Maha Agung kerana mengizinkan hamba yang hina ini mengecapi kejayaan sehebat ini,

Untuk mak, Puan Hamidah binti Saad, yang melahirkan, membesarkan dan menumpahkan segala kasih sayang sehingga emi sampai ke tahap ini,

Untuk pak, Encik Nordin bin Su, yang mengerahkan segala keringat mencari rezeki buat emi dan adik beradik, yang menyayangi emi sehingga emi sampai ke tahap ini,

Buat isteri tercinta, Nor Fauziyana binti Mosbiran, yang mencintai, menghargai, menerima abang sebagaimana abang, yang mencurahkan sepenuh kasih sayang buat abang dan anak-anak,

Buat anak sulung papa, Fatimah Az Zahra binti Mohd Norazmi, kakak mengajar papa erti kasih sayang dan ketabahan serta memberi kekuatan untuk papa dalam setiap usaha papa,

Buat anak manja papa, Muhammad Adam Al Fateh bin Mohd Norazmi, yang melatih papa mengenal hidup dan pengorbanan, yang sentiasa buat papa bahagia,

Buat anak comel papa, Adib Farrel bin Mohd Norazmi, yang sentiasa buat papa tersenyum secara tiba-tiba, yang sentiasa menghiburkan hari-hari papa, yang mendorong kekuatan papa,

Buat anak papa yang bakal lahir, terimalah pengorbanan ini, terimalah hadiah papa ini, untuk adik dan untuk keluarga kita,

Juga kepada ahli keluarga yang lain yang tidak mampu saya sebutkan disini,

Buat penyelia, Dr. Mohamad Zaid bin Mustafa dan Prof. Madya Ts. Dr. Abdul Rasid Bin Abdul Razzaq, terima kasih tidak terhingga atas segala curahan ilmu tidak kira masa, tidak lokek idea dan sentiasa memberi bimbingan,

Ketahuilah bahawa, anda semua adalah tulang belakang kejayaan saya, tanpa anda semua, saya bukan siapa-siapa, saya tak akan mampu untuk berada di sini, pada tahap ini. Jasa anda sangat bererti dalam perjuangan ini.

PENGHARGAAN

Penulis ingin merakamkan penghargaan ikhlas kepada penyelia tesis, Dr. Mohamad Zaid bin Mustafa dan Prof. Madya Ts. Dr. Abdul Rasid Bin Abdul Razzaq atas bimbingan dan dorongan yang diberi sepanjang tempoh penyediaan tesis ini. Pengkaji juga merakamkan penghargaan dan terima kasih kepada pihak universiti kerana telah memberikan kebenaran untuk menggunakan Dana Skim Geran Penyelidikan Fundamental (FRGS) Vot No. K207, FGRS/1/2019/SS109/UTHM/02/1.



PTTA UTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

ABSTRAK

Beban tugas guru merupakan isu yang berpanjangan bagi guru-guru di seluruh Malaysia amnya dan bagi guru-guru Program Pendidikan Khas Integrasi (PPKI) khususnya. Isu ini masih membelenggu dan belum menemui jalan penyelesaiannya. Antara faktor utama yang menyebabkan isu ini berlaku adalah kepimpinan guru besar. Keadaan ini memberikan kesan kepada kepuasan kerja guru-guru PPKI. Kajian ini bertujuan untuk membangunkan Model Hubungan Antara Kepimpinan Guru Besar, Beban Tugas dan Kepuasan Kerja Guru PPKI bagi mengatasi isu beban tugas guru PPKI. Reka bentuk kajian yang digunakan ialah *Sequential Exploratory Design (SED)* yang melibatkan kaedah kualitatif (temubual) dan kuantitatif (soal selidik). Pada fasa pertama, pendekatan kualitatif digunakan. Temubual dijalankan dan dianalisis secara analisis tematik. Pada fasa kuantitatif, elemen-elemen yang diperoleh melalui analisis tematik, digunakan untuk membangunkan set soal selidik. Seterusnya, kajian rintis dilakukan dan dianalisis menggunakan Model Pengukuran *Rasch* dengan perisian *Winstep*. Soal selidik yang telah dikemaskini diedarkan kepada 400 orang guru-guru PPKI dalam negeri Johor mengikut daerah. Data kajian tersebut dianalisis menggunakan pendekatan *Structural Equation Modelling (SEM)* dengan perisian *AMOS 21*. Hasil analisis menunjukkan setiap item dan dimensi mencatatkan nilai *factor loading* >0.5 serta memenuhi kriteria kesepadanan bagi membina Model Hubungan Antara Kepimpinan Guru Besar, Beban Tugas dan Kepuasan Kerja Guru PPKI. Dapatan juga menunjukkan bahawa kepimpinan guru besar mempunyai pengaruh positif yang signifikan terhadap beban tugas guru. Manakala beban tugas guru mempunyai pengaruh positif yang signifikan terhadap kepuasan kerja guru. Namun, konstruk kepimpinan guru besar mempunyai pengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap kepuasan kerja guru. Implikasi pembangunan Model Hubungan Antara Kepimpinan Guru Besar, Beban Tugas dan Kepuasan Kerja Guru PPKI ini adalah untuk dijadikan rujukan kepada pihak guru besar di PPKI dalam mengamalkan kepimpinan yang bersesuaian.

ABSTRACT

The teachers' task load is a long-standing issue for teachers across Malaysia in general and for Special Education Integrated Program (PPKI) teachers in particular. This issue is still pending and has not yet found a solution. One of the main factors that led to this issue was the leadership of the headmaster. This situation effects the job satisfaction of the PPKI teachers. This study aimed to develop the Model of Relationship Between Headmaster Leadership, Task Load and Job Satisfaction of PPKI based on the identified elements to address the issue of PPKI teacher task load. The research design used was the Sequential Exploratory Design (SED) which involved qualitative (interview) and quantitative (questionnaire) methods. In the first phase, a qualitative approach is used. Interviews were conducted and analyzed thematically. In the quantitative phase, the elements obtained through thematic analysis, are used to develop a set of questionnaires. Next, a pilot study was conducted and analyzed using the Rasch Measurement Model with Winstep software. Then, the updated questionnaire was distributed to 400 PPKI teachers in Johor. The data were analyzed using Structural Equation Modeling (SEM) with AMOS 21 software. The results showed each item and dimension recorded a factor loading value > 0.5, as well met the inclusion criteria for building the Model of Headmasters Leadership Influence towards Task Load and Job Satisfaction of PPKI Teachers. The findings show that headmaster leadership has a significant positive effect on teacher task load. While, the teacher task load has a significant positive effect on teacher job satisfaction. However, the construct of the headmaster leadership has positive effect on teacher job satisfaction but not significant. The implications of the development of the Model of Relationship Between Headmaster Leadership, Task Load and Job Satisfaction of PPKI is to be used as a reference to the headmaster at PPKI in practicing appropriate leadership.

KANDUNGAN

TAJUK	i
PENGAKUAN	ii
DEDIKASI	iii
PENGHARGAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KANDUNGAN	vii
SENARAI JADUAL	xiv
SENARAI RAJAH	xviii
SENARAI SINGKATAN	xx
SENARAI LAMPIRAN	xxii
 BAB 1	
PENDAHULUAN	1
1.1 Pengenalan	1
1.2 Latarbelakang Kajian	5
1.3 Penyataan Masalah	17
1.4 Objektif Kajian	18
1.5 Persoalan Kajian	19
1.6 Kepentingan Kajian	19
1.6.1 Aspek Akademik	19
1.6.2 Aspek Praktikal	20
1.7 Skop Kajian	20
1.8 Batasan Kajian	21
1.9 Kerangka Konsep Kajian	21
1.10 Definisi Istilah dan Operasi	22
1.10.1 Kompetensi	22
1.10.2 Gaya Kepimpinan	23
1.10.3 Pentadbir Sekolah	23

1.10.4	Program Pendidikan Khas Integrasi (PPKI)	23
1.10.5	Guru Pendidikan Khas	24
1.10.6	Beban Tugas	24
1.10.7	Kepuasan Kerja Guru	24
1.11	Rumusan	25
BAB 2	SOROTAN KAJIAN	26
2.1	Pengenalan	26
2.2	Sistem Pendidikan di Malaysia	27
2.3	Pendidikan Khas	27
2.3.1	Program Pendidikan Khas Integrasi (PPKI)	30
2.4	Kerangka Teori Kajian	30
2.5	Teori Kepimpinan	31
2.5.1	Teori Gaya Kepimpinan Kurt Lewin (1939)	31
2.5.2	Model Kepimpinan Situasi Hersey Blanchard (1969)	33
2.5.3	Teori Kepimpinan Kontigensi Fiedler (1967)	35
2.5.4	Standard Kompetensi Kepengetuaan Sekolah Malaysia (SKKSM)	36
2.5.5	Ringkasan Dimensi Teori-teori dan Model Kepimpinan	38
2.6	Teori Pengurusan	40
2.6.1	Teori Pengurusan Saintifik Taylor (1911)	40
2.6.2	Teori Pengurusan Henry Fayol (1949)	42
2.6.3	Ringkasan Dimensi Teori-teori Bagi Beban Tugas Guru	43
2.7	Teori Kepuasan Kerja	45
2.7.1	Teori Maslow (1954)	45
2.7.2	Teori Herzberg (1968)	47

2.7.3	Ringkasan Dimensi dalam Teori-teori	
	Kepuasan Kerja Guru	48
2.8	Kepimpinan dalam Pendidikan Khas	49
2.9	Beban Tugas Guru Pendidikan Khas	52
2.10	Kepuasan Kerja Guru Pendidikan Khas	54
2.11	Kepimpinan Guru Besar dan Beban Tugas Guru Pendidikan Khas	56
2.12	Kepimpinan Guru Besar dan Kepuasan Kerja Guru Pendidikan Khas	60
2.13	Beban Tugas Guru dan Kepuasan Kerja Guru Pendidikan Khas	62
2.14	Kepimpinan Guru Besar, Beban Tugas Guru Pendidikan Khas dan Kepuasan Kerja Guru Pendidikan Khas	64
2.15	Rumusan	65
BAB 3	METODOLOGI KAJIAN	67
3.1	Pengenalan	67
3.2	Reka Bentuk Kajian	67
3.3	Proses Penyelidikan	68
3.3.1	Fasa Kualitatif	70
3.3.1.1	Temubual	70
3.3.2	Fasa Kuantitatif	74
3.3.2.1	Soal Selidik	75
3.3.2.2	Kesahan Muka dan Kandungan	78
3.3.2.3	Kajian Rintis	81
3.3.2.4	Jumlah Item yang Kekal dan Digugurkan bagi Soal Selidik	88
3.3.2.5	Populasi dan Sampel Kajian	89
3.4	Prosedur Pengumpulan Data Kajian	93
3.5	Analisis Data Kajian Kuantitatif	95
3.6	Ringkasan Analisis Data	96

3.7	Prosedur Membangunkan Model Hubungan Antara Kepimpinan Guru Besar, Beban Tugas dan Kepuasan Kerja Guru PPKI	97
3.8	Rumusan	97

BAB 4 ANALISIS KAJIAN 98

4.1	Pengenalan	98
4.2	Analisis Data Kualitatif	98
4.2.1	Persoalan Kajian 1: Apakah Elemen-Elemen Kepimpinan Guru Besar Yang Mempengaruhi Beban Tugas dan Kepuasan Kerja Guru PPKI?	99
4.2.1.1	Gaya Kepimpinan	99
4.2.1.2	Sikap	102
4.2.1.3	Pengetahuan	105
4.2.1.4	Pengalaman	106
4.2.1.5	Kelayakan	108
4.2.1.6	Elemen Kepimpinan Guru Besar di PPKI yang Dipersetujui oleh Responden	110
4.2.2	Persoalan Kajian 2: Apakah Elemen-Elemen Beban Tugas Guru PPKI?	110
4.2.2.1	Masa	111
4.2.2.2	Suasana Kerja	113
4.2.2.3	Jenis Kerja	115
4.2.2.4	Kesediaan Guru	117
4.2.2.5	Sumber	119
4.2.2.6	Elemen Beban Tugas Guru PPKI yang Dipersetujui oleh Responden	121
4.2.3	Persoalan Kajian 3: Apakah Elemen-Elemen Kepuasan Kerja Guru PPKI?	122
4.2.3.1	Fisiologi	122
4.2.3.2	Keselamatan	124

4.2.3.3	Hubungan	127
4.2.3.4	Fasiliti	129
4.2.3.5	Kebajikan	130
4.2.3.6	Kewangan	132
4.2.3.7	Elemen Kepuasan Kerja Guru PPKI yang Dipersetujui oleh Responden	134
4.2.4	Ringkasan Elemen Kepimpinan Guru Besar, Beban Tugas Guru PPKI dan Kepuasan Kerja Guru PPKI Yang Dipersetujui oleh Responden	135
4.3	Analisis Data Kuantitatif	135
4.3.1	Penyaringan Data	136
4.3.1.1	Semakan Soal Selidik	136
4.3.1.2	Ujian Kenormalan Data dan <i>Outliers</i>	136
4.3.2	Analisis Data Demografi	137
4.3.2.1	Demografi (Responden)	138
4.3.2.2	Demografi (Guru Besar)	140
4.3.3	Persoalan Kajian 4: Apakah model pengukuran pengaruh kepimpinan guru besar terhadap beban tugas guru dan kepuasan kerja guru PPKI dapat disepadankan?	142
4.3.3.1	Konstruk Beban Tugas Guru	143
4.3.3.1.1	<i>Unidimensionality</i>	143
4.3.3.1.2	<i>Validity</i>	144
4.3.3.1.3	<i>Reliability</i>	144
4.3.3.2	Konstruk Kepimpinan Guru Besar	149
4.3.3.2.1	<i>Unidimensionality</i>	149
4.3.3.2.2	<i>Validity</i>	149
4.3.3.2.3	<i>Reliability</i>	150
4.3.3.3	Konstruk Kepuasan Kerja Guru	154
4.3.3.3.1	<i>Unidimensionality</i>	154
4.3.3.3.2	<i>Validity</i>	155
4.3.3.3.3	<i>Reliability</i>	155

4.3.3.4	Model Pengukuran Gabungan Beban Tugas Guru, Kepimpinan Guru Besar dan Kepuasan Kerja Guru PPKI	159
4.3.3.4.1	<i>Unidimensionality</i>	159
4.3.3.4.2	<i>Validity</i>	160
4.3.3.4.3	<i>Reliability</i>	160
4.3.3.4.4	<i>Discriminant Validity</i>	160
4.3.4	Persoalan Kajian 5: Apakah model struktur hubungan antara kepimpinan guru besar beban tugas guru dan kepuasan kerja guru PPKI dapat ditentukan kesepadannya?	165
4.4	Rumusan	173
BAB 5	RUMUSAN, PERBINCANGAN DAN CADANGAN	174
5.1	Pengenalan	174
5.2	Ringkasan Kajian	174
5.3	Perbincangan Dapatan Kajian	176
5.3.1	Demografi Responden	176
5.3.2	Elemen-elemen kepimpinan guru besar yang mempengaruhi beban tugas dan kepuasan kerja guru PPKI	177
5.3.2.1	Elemen Kepimpinan Guru Besar	177
5.3.3	Elemen Beban Tugas Guru PPKI	181
5.3.4	Elemen Kepuasan Kerja Guru PPKI	184
5.3.5	Model pengukuran hubungan antara kepimpinan guru besar, beban tugas dan kepuasan kerja guru PPKI	188

5.3.6	Model struktur hubungan antara kepemimpinan guru besar, beban tugas dan kepuasan kerja guru PPKI	196
5.4	Sumbangan Kajian	206
5.4.1	Sumbangan Kepada Teori	206
5.4.2	Sumbangan Kepada Literatur	206
5.4.3	Sumbangan Kepada Amalan	207
5.4.4	Sumbangan Kepada Metodologi	208
5.5	Implikasi Kajian	208
5.6	Cadangan Kajian Lanjutan	209
5.7	Penutup	210
	RUJUKAN	211
	LAMPIRAN A-H	234
	VITA	341



PTTA UTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

SENARAI JADUAL

NO. JADUAL	TAJUK	HALAMAN
1.1	Kajian/Bukti Berkaitan Isu Beban Tugas Guru Pendidikan Khas Mengikut Negeri di Malaysia	14
2.1	Ringkasan Dimensi Teori-Teori dan Model Kepimpinan	38
2.2	Ringkasan Dimensi Teori-Teori Pengurusan Bagi Beban Tugas Guru	44
2.3	Dimensi dalam Teori-Teori Kepuasan Kerja Guru	49
3.1	Pecahan Item Bagi Demografi	76
3.2	Pecahan Item Soal Selidik Konstruk Beban Tugas Guru	76
3.3	Pecahan Item Bagi Konstruk Kepimpinan Guru Besar	77
3.4	Pecahan Item Bagi Konstruk Kepuasan Kerja	78
3.5	Pakar yang Terlibat Bagi Kesahan Muka dan Kandungan	79
3.6	Interpretasi Skor <i>Cronbach Alpha</i> (Stephanie, 2014)	82
3.7	Penilaian Keseluruhan Item Soal Selidik Kajian Rintis	83
3.8	<i>Point Measure Correlation</i> (PTMEA-CORR).	84
3.9	Analisis Kesepadanan Item	86
3.10	Analisis Nilai Korelasi Residual Terpiawai	88

3.11	Ringkasan Jumlah Item yang Kekal dan Digugurkan	89
3.12	Bilangan Sekolah Rendah yang Melaksanakan Program Pendidikan Khas Integrasi (PPKI) oleh KPM (2019)	90
3.13	Bilangan Guru Peringkat Rendah di Program Pendidikan Khas Integrasi oleh KPM (2019)	91
3.14	Cadangan Pemilihan Saiz Sampel oleh Krejcie dan Morgan (1970)	92
3.15	Bilangan Sekolah dan Responden Terlibat	93
3.16	Ringkasan Cara Edaran Soal Selidik	95
3.17	Ringkasan Analisis Kajian	96
4.1	Proses Analisis Tematik Bagi Elemen Gaya Kepimpinan	99
4.2	Elemen Gaya Kepimpinan yang Dipersetujui oleh Responden	101
4.3	Proses Analisis Tematik Bagi Elemen Sikap	102
4.4	Elemen Sikap yang Dipersetujui oleh Responden	104
4.5	Proses Analisis Tematik Bagi Elemen Pengetahuan	105
4.6	Elemen Pengetahuan yang Dipersetujui oleh Responden	106
4.7	Proses Analisis Tematik Bagi Elemen Pengalaman	107
4.8	Elemen Pengalaman yang Dipersetujui oleh Responden	108
4.9	Proses Analisis Tematik Bagi Elemen Kelayakan	109
4.10	Elemen Kelayakan yang Dipersetujui oleh Responden r	109
4.11	Ringkasan Elemen Bagi Konstruk Kepimpinan Guru Besar	110

4.12	Proses Analisis Tematik Bagi Elemen Masa	111
4.13	Elemen Masa yang Dipersetujui oleh Responden	112
4.14	Proses Analisis Tematik Bagi Elemen Suasana Kerja	113
4.15	Elemen Suasana Kerja yang Dipersetujui oleh Responden	114
4.16	Proses Analisis Tematik Bagi Elemen Gaya Kepimpinan	115
4.17	Elemen Jenis Kerja yang Dipersetujui oleh Responden	116
4.18	Proses Analisis Tematik Bagi Elemen Kesyediaan Guru	118
4.19	Elemen Kesyediaan Guru yang Dipersetujui oleh Responden	119
4.20	Proses Analisis Tematik bagi Elemen Sumber	120
4.21	Elemen Sumber yang Dipersetujui oleh Responden	121
4.22	Ringkasan Elemen Bagi Konstruk Beban Tugas Guru PPKI	122
4.23	Proses Analisis Tematik Bagi Elemen Fisiologi	123
4.24	Elemen Fisiologi yang Dipersetujui oleh Responden	124
4.25	Proses Analisis Tematik Bagi Elemen Keselamatan	125
4.26	Elemen Keselamatan yang Dipersetujui oleh Responden	126
4.27	Proses Analisis Tematik Bagi Elemen Hubungan	127
4.28	Elemen Hubungan yang Dipersetujui oleh Responden	128

4.29	Proses Analisis Tematik Bagi Elemen Fasilitas	129
4.30	Elemen Fasilitas yang Dipersetujui oleh Responden	130
4.31	Proses Analisis Tematik Bagi Elemen Kebajikan	130
4.32	Elemen Kebajikan yang Dipersetujui oleh Responden	132
4.33	Proses Analisis Tematik Bagi Elemen Kewangan	133
4.34	Elemen Kewangan yang Dipersetujui oleh Responden	134
4.35	Ringkasan Elemen Bagi Konstruk Kepuasan Kerja Guru PPKI	134
4.36	Ringkasan Elemen Bagi Setiap Konstruk Kajian yang Dipersetujui oleh Responden dalam Sesi Temubual	135
4.37	Profil Responden	139
4.38	Profil Berkaitan Guru Besar Responden	141
4.39	Indikator <i>Fitness Indeks</i> (Zainudin, 2015)	142
4.40	Hasil Analisis CFA (Beban Tugas Guru)	146
4.41	Hasil Analisis CFA (Kepimpinan Guru Besar)	150
4.42	Hasil Analisis CFA (Kepuasan Kerja Guru)	155
4.43	Nilai AVE dan CR Setiap Konstruk	161
4.44	Pengujian Hipotesis	164
4.45	<i>Standardized Regression Weight Model</i> Struktur Kajian	165
4.46	<i>Standardized Regression Weight</i> Apabila Kepimpinan Guru Besar Adalah Peramal Tunggal	167
4.47	<i>Standardized Regression Weight</i> Apabila Beban Tugas Guru Adalah Peramal Tunggal	168
4.48	Nilai <i>Factor Loading</i> Setiap Elemen bagi <i>Effect Size</i> Antara Konstruk	168

SENARAI RAJAH

NO. RAJAH	TAJUK	HALAMAN
1.1	Kerangka Konsep Kajian	22
2.1	Sorotan Kajian	26
2.2	Kerangka Teori Kajian	30
2.3	Gaya Kepimpinan Kurt Lewin 1939 (Budi, 2016)	31
3.1	<i>Sequential Exploratory Design</i> (Creswell, 2012)	66
3.2	Proses Penyelidikan (Ubahsuai daripada Chua, 2011)	69
3.3	Proses Temubual (Jacob & Furgerson, 2012)	72
3.4	Proses Analisis Data Kajian	95
4.1	Bilangan Responden Mengikut Kelompok (Daerah/PPD)	138
4.2	Model Pengukuran Beban Tugas Guru (Asal)	145
4.3	Model Pengukuran Beban Tugas Guru (Ubahsuai- Buang dimensi Jenis Kerja serta item BT007, BT008, BT009, BT013, BT019, BT020, BT021, BT025, BT027, BT030, BT033, BT034 dan BT036.)	148
4.4	Model Pengukuran Kepimpinan Guru Besar (Asal)	152
4.5	Model Pengukuran Kepimpinan Guru Besar (Ubahsuai-Buang item KP067)	153

4.6	Model Pengukuran Kepuasan Kerja Guru (Asal)	157
4.7	Model Pengukuran Kepuasan Kerja Guru (Ubahsuai-Buang item KK078, KK083, KK095, KK097, KK101, KK104, KK114 dan KK117)	158
4.8	Model Pengukuran Gabungan Asal	162
4.9	Model Pengukuran Gabungan Ubahsuai (Buang item BT002, BT015, BT017, BT018, BT026, BT028, KP042, KP044, KP046, KP052, KP062, KP077, KK092, KK096, KK115 dan KK116)	163
4.10	Model Struktur Hubungan Antara Kepimpinan Guru Besar, Beban Tugas dan Kepuasan Kerja Guru PPKI	169
4.11	<i>Effect Size</i> Bagi Model Pengaruh Kepimpinan Guru Besar Terhadap Beban Tugas Guru dan Kepuasan Kerja Guru	170
4.12	<i>Effect size</i> Model Kepimpinan Guru Besar dan Kepuasan Kerja Guru	171
4.13	<i>Effect size</i> Model Beban Tugas Guru dan Kepuasan Kerja Guru	172
5.1	Model Hubungan Antara Kepimpinan Guru Besar, Beban Tugas dan Kepuasan Kerja Guru PPKI	202

SENARAI SINGKATAN

AMOS	-	<i>Analysis of Moment Structures</i>
BPKhas	-	Bahagian Pendidikan Khas
CFA	-	<i>Confirmatory Factor Analysis</i>
CFI	-	<i>Comparative Fit Index</i>
CR	-	<i>Composite Reliability</i>
GFI	-	<i>Goodness-of-Fit Indeks</i>
GPKPK	-	Guru Penolong Kanan Pendidikan Khas
HSD	-	<i>Heartland School District</i>
IAB	-	Institut Aminudin Baki
IWS	-	<i>Index of Work Satisfaction</i>
JPN	-	Jabatan Pendidikan Negeri
JPNJ	-	Jabatan Pendidikan Negeri Johor
JSS	-	<i>Job Satisfaction Survey</i>
KOMPAS	-	Kompetensi Kepimpinan Sekolah
KPM	-	Kementerian Pendidikan Malaysia
LBDQ	-	<i>Leader Behavior Description Questionnaire</i>
MBK	-	Murid Berkeperluan Khas
NFI	-	<i>Normed Fit Index</i>
OKU	-	Orang Kelainan Upaya
PIMRS	-	<i>Principal Instructional Management Rating Scale</i>
PPD	-	Pejabat Pendidikan Daerah
PPI	-	Program Pendidikan Inklusif
PPKI	-	Program Pendidikan Khas Integrasi
RMSEA	-	<i>Root Means Square Error of Approximation</i>
SASS	-	<i>School and Staffing Survey</i>

SK	-	Sekolah Kebangsaan
SKKSM	-	Standard Kompetensi Kepengetuaan Sekolah Malaysia
SKT	-	Sasaran Kerja Tahunan
SMPKV	-	Sekolah Menengah Pendidikan Khas Vokasional
SPK	-	Sekolah Pendidikan Khas
SPSS	-	<i>Statistical Package for Social Science</i>
TJSQ	-	<i>Teacher Job Satisfaction Questionnaire</i>
TLI	-	<i>Tucker Lewis Index</i>
UPK	-	Unit Pendidikan Khas



PTTA UTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

SENARAI LAMPIRAN

LAMPIRAN	TAJUK	HALAMAN
A	Borang Soal Selidik	234
B	<i>Normality Test (SPSS)</i>	245
C	<i>Normality Test (AMOS)</i>	277
D	<i>Outliers Test (Mahalanobis Distance)</i>	279
E	Transkrip Temubual	282
E1	Protokol Temubual	320
F	Borang dan Surat Menyurat	321
F1	Komen Pakar Kesahan Muka dan Kandungan	332
G	Sijil	334
H	Laporan <i>Turnitin</i>	339

BAB 1

PENDAHULUAN

1.2 Pengenalan

Setiap negara di dunia ini menjadikan pendidikan sebagai elemen penting dalam pembangunan negara (Affizal, 2018). Menurut Adung (2016), melalui pendidikan, manusia dapat mengenali diri sendiri, sedar akan potensi diri dan seterusnya berupaya untuk mendominasi pelbagai perkara. Beliau juga berpendapat, adalah amat penting bagi setiap manusia tanpa mengira keturunan, bangsa, agama dan latarbelakang untuk mendapatkan pendidikan yang berkualiti. Cecep (2016) menyatakan bahawa setiap dari kita berhak untuk mendapatkan pendidikan yang sepatutnya. Menurut Hazlin, Wan Amizah dan Maizatul (2015), orang kelainan upaya (OKU) sama seperti manusia lain yang memerlukan keseimbangan dalam mendapatkan maklumat dan akses kepada pendidikan.

Melalui portal Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) (2019), pendidikan khas merupakan sebahagian daripada sistem pendidikan yang mempunyai falsafah pendidikannya sendiri, dan selari dengan Falsafah Pendidikan Negara. Berdasarkan kepada Buku Panduan Pengoperasian Program Pendidikan Khas Integrasi oleh KPM, OKU secara formal akan menerima pendidikan bermula dari sekolah pendidikan khas sehinggalah tamat sekolah menengah, dan jangka masa yang diambil melangkaui 12 tahun (Bahagian Pendidikan Khas, 2015). Dalam merealisasikan hasrat untuk memberikan perkhidmatan terbaik kepada kesemua murid berkeperluan khas (MBK)

di sekolah, pelbagai pihak perlu memainkan peranan termasuk kerajaan, guru, ibu bapa bahkan pentadbir sekolah sendiri (Cecep, 2016).

Menurut Saad (2018), individu yang terlibat dengan pendidikan khas perlu memberikan yang terbaik untuk MBK yang berkendiri rendah, serta memerlukan kasih sayang dan kesabaran. Namun begitu, empat faktor dikesan merencatkan usaha ini iaitu keadaan murid, fasiliti, sokongan pentadbir dan juga beban tugas yang tinggi (Mohamad & Yaacob, 2013). Daripada faktor yang pelbagai itu, faktor pentadbir merupakan faktor utama, kerana menurut Hussain *et al.* (2017), guru besar merupakan pembuat keputusan dalam menentukan halatuju segala perkara di sekolah. Oleh yang demikian, guru besar perlulah menyediakan diri dengan pengetahuan dan juga mempunyai nilai kompetensi yang baik (Mohamad & Yaacob, 2013).

Raman, Muhammad Faizal dan Norfariza (2018) menegaskan bahawa kompetensi guru besar penting dalam mencapai hasrat serta halatuju sekolah. Sathiyabama (2017), menyatakan bahawa kompetensi bermaksud gabungan kemahiran, pengetahuan, nilai keperibadian dan motif seseorang yang menjadikan prestasi kerja mereka pada tahap cemerlang. Mansor dan Mohd Izham (2015) juga berpendapat bahawa guru besar yang kompeten mampu untuk menguruskan organisasi sekolah yang meliputi pentadbiran, pengurusan guru, hal ehwal murid dan sebagainya dengan berkesan.

Manakala Mustamin dan Muzzammil (2013) pula menyatakan bahawa guru besar sekolah perlu mempunyai kompetensi bagi menjalankan tugas berat mereka sebagai pemimpin sama ada berfokuskan kepada sekolah, pengajaran guru, bahkan aspek operasional bagi menyokong kejayaan sekolah, kebajikan guru serta kemenjadian murid-murid. Dalam konteks di sekolah, kepimpinan guru besar memberikan gambaran bahawa setiap guru besar perlu memenuhi keperluan kompetensi yang dinyatakan. Bagi Shahril dan Muhammad Faizal (2009), kompetensi kepimpinan sekolah merupakan aspek yang sangat penting dalam mempengaruhi kemajuan sesebuah sekolah.

Oleh yang demikian, menurut Mohamad dan Yaacob (2013), kompetensi yang dimaksudkan di atas juga perlu dimiliki oleh guru besar di sekolah yang mempunyai Program Pendidikan Khas Integrasi (PPKI) yang menempatkan MBK. Hal ini penting kerana PPKI adalah sebahagian daripada organisasi sekolah. Menurut laman portal KPM (2019), PPKI adalah suatu program cantuman pendidikan khas di dalam sekolah-sekolah terpilih. Menurut Mohamad dan Yaacob (2013), keupayaan dan sokongan guru

besar penting bagi menjamin pengurusan PPKI, menjaga kebajikan guru dan juga hal ehwal murid.

Seperti yang ditekankan dalam Standard Kompetensi Kepengetuaan Sekolah Malaysia (SKKSM) melalui kajian Institut Aminudin Baki (IAB) (2015), pemimpin sekolah yang diketuai oleh guru besar atau pengetua mestilah memenuhi nilai kompeten bagi sembilan bidang seperti; Pengurusan dan Kepimpinan Organisasi, Pengurusan Kurikulum, Pengurusan Kokurikulum, Pengurusan Hal Ehwal Murid, Pengurusan Kewangan, Pengurusan Pentadbiran Pejabat, Pengurusan Persekitaran dan Kemudahan Fizikal, Pengurusan dan Pembangunan Sumber Manusia, dan Pengurusan Perhubungan Luar. Jika diteliti, bidang kelapan menuntut supaya pemimpin sekolah perlu mengetahui perkara berkaitan dasar dan undang-undang serta nilai profesionalisme dalam pengurusan sumber manusia. Ini termasuklah guru-guru serta MBK di PPKI.

Portal Jabatan Penerangan Malaysia (2018) menjelaskan PPKI adalah perkhidmatan pendidikan yang disediakan untuk MBK bermasalah pembelajaran, bermasalah pendengaran dan bermasalah penglihatan. PPKI diwujudkan di sekolah harian biasa pada peringkat rendah dan menengah yang menggunakan pendekatan pengajaran dan pembelajaran secara pengasingan serta separa inklusif. Menurut Lahuri (2012), PPKI adalah sekolah-sekolah yang menyediakan kelas untuk murid khas yang ditadbir sepenuhnya oleh Jabatan Pelajaran Negeri (JPN) dan diselia oleh KPM.

Melalui portal KPM (2018), PPKI merupakan suatu program pendidikan bagi MBK yang hanya dihadiri oleh MBK di kelas khas dalam sekolah harian kerajaan dan sekolah bantuan kerajaan bermula dari umur enam tahun, di mana tempoh pembelajaran adalah enam tahun peringkat rendah dan lima tahun di peringkat menengah. Namun begitu, tempoh ini boleh dilanjutkan selama dua tahun sama ada di peringkat rendah atau menengah seperti yang dibenarkan melalui Surat Pekeliling Ikhtisas Bil. 16/2002: Tatacara Pelaksanaan Tempoh Belajar bagi Persekolahan MBK di Sekolah Pendidikan Khas dan di Program Pendidikan Khas Integrasi Seluruh Malaysia (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2002).

Seperti yang dinyatakan melalui laman portal KPM (2018), PPKI bertujuan supaya semua MBK berpeluang untuk menerima akses pendidikan yang relevan dan sesuai ke arah meningkatkan kualiti hidup. Mohammad (2015) berpendapat bahawa PPKI penting supaya MBK dapat bergaul dengan murid biasa dan tidak rasa terpinggir. Justeru itu, menjadi suatu tanggungjawab yang berat terhadap guru-guru pendidikan

RUJUKAN

- Abdul Ghani, N. B., Mohamad, Z. A. & Abu Bakar, C. W. T. C. W. (2013). Teachers' Challenges in Educating Special Children in Special Classes of Three Selected Primary Schools, Kuala Terengganu, Terengganu, Malaysia. *Advances in Natural and Applied Sciences*, 7(3): 284-291.
- Abu Bakar, N. B., Ramli, B. & Foo, S. F. (2015). Hubungan Kepimpinan Guru dengan Pencapaian Akademik Pelajar. *International Journal of Education and Training (InjET)*, 1(2) November: 1-11.
- Adam, C. G. (2014). *Perceptions of Leadership through the Lens of Special Education Administrators and Principals*. University of Massachusetts: Disertasi Kedoktoran.
- Adung, R. B. (2016). *Fungsi Pendidikan*. Dicapai pada 20 Oktober 2018, dari <http://www.fungsiklopedia.com/fungsi-pendidikan/>
- Affizal, A. (2018). *Kepentingan Pendidikan dalam Penbentukan Kualiti Hidup Sejahtera*. Dicapai pada 15 November 2018, dari www.researchgate.net/publication/265201615
- Affendi, F. B. (2014). *Tahap Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi dalam Kalangan Guru Kolej Vokasional: Pendekatan Structural Equation Model*. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia: Projek Sarjana.
- Ahmad, E. (2011). *Teori Kepimpinan Fiedler (Contingency Theory)*. Dicapai pada 26 November 2018, dari www.elqorni.wordpress.com
- Ahmad, S. S. (2015). *Metodologi Kajian*. Dicapai pada 01 Disember 2018, dari <https://crazylinguists.wordpress.com/category/siti-sarah-a141264/bab-3-metodologi-kajian-sarah/>

- Amanda, G. (2018). *Academic Writing: What is a Literature Review?* Dicapai pada 22 Oktober 2018, dari <https://www.lib.sfu.ca/about/branches-depts/slc/writing/assignments/lit-review>.
- Anderson, J. (2017). *A Workload Analysis Formula to Increase the Retention of Special Education Teachers in Minnesota*. Cloud State University: Projek Sarjana.
- Andrea, F. (2015). *What's a Good Survey Response Rate?* Dicapai pada 30 Oktober 2019, dari <https://www.surveymzmo.com/resources/blog/survey-response-rates/>.
- Angela, B. D. (2010). *Principal Leadership for Special Education: Perceptions of Principals and Directors of Special Education*. University of North Carolina: Disertasi Kedoktoran.
- Angela, H. C. (2013). *Special Education Teacher Retention: The Relationship between Mentoring, Job Satisfaction and the Retention of Special Education Teachers*. Georgia Southern University: Disertasi Kedoktoran.
- Ariffin, A. H., Hashim, H. dan Sueb, R. (2015). *Identifying Teachers' Job Satisfaction*. Dicapai pada 03 Disember 2018, dari <https://www.researchgate.net/publication/282062708>
- Arshad, Z. M. (2017). *Hubungan Antara Beban Tugas dengan Efikasi Diri dan Kepuasan Kerja Pensyarah di Kolej Vokasional*. Universiti Pendidikan Sultan Idris: Tesis Sarjana
- Arzizul, B. A., Dzulkifli, D. N. A. (2018). Pengaruh Beban Tugas dan Motivasi Terhadap Keefisienan Kerja Guru Sekolah Menengah di Sabah. *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities*, Volume 3, Issue 2: 77-84.
- Aswin, W. (2012). *Teori Motivasi Hygiene-Herzberg dan Kepuasan Kerja Karyawan dengan Variabel Mediasi Berupa Pandangan Terhadap Uang*. Universitas Indonesia: Tesis Sarjana.
- Atmaja, M. (2010). *Landasan Teori*. Dicapai pada 29 November 2018, dari www.e-journal.uajy.ac.id
- Aziz, T., Zamri, A. M., Ghazali, D. (2018). *Amalan Kepimpinan Transformasional Guru Besar dan Hubungannya Terhadap Kepuasan Kerja Guru Sekolah Daerah Miri*. Prosiding Seminar Antarabangsa Isu-Isu Pendidikan 5 Julai 2018. Auditorium Utama, Fakulti Pendidikan, Universiti Malaya: 12-22.
- Azizi, Y., Shahrin, H., Jamaludin, R., Yusof, B. & Rahim, A. H. (2007). *Menguasai Penyelidikan dalam Pendidikan*. Kuala Lumpur: PTS Professional.

- Azizi, Y. & Ahmad, N. B. (2010). *Teori-Teori Konsep Kendiri*. Dicapai pada 28 November 2018, daripada eprints.utm.my/id/eprint/10368/3.
- Azizi, Y. & Chu, S. P. (2018). *Teori-Teori Pembelajaran*. Dicapai pada 28 November 2018, dari eprints.utm.my/id/eprint/10364.
- Azizi, Y., Noordin, Y. dan Lim, T. T. (2010). Gaya Kepimpinan Guru Besar Dan Hubungannya Dengan Faktor-Faktor Kepimpinan Di Sekolah Penerima Anugerah Sekolah Cemerlang Di Negeri Melaka. *Journal of Science & Mathematics Education*. (Tidak diterbitkan).
- Azodi, D. (2006). *Principal Leadership, Trust, and Teacher Efficacy*. Sam Houston State University: Disertasi EdD.
- Bahagian Pendidikan Khas (2015). *Buku Panduan Pengoperasian Program Pendidikan Khas Integrasi (PPKI)*. Dicapai pada 10 November 2018, dari www.moe.gov.my
- Bahaman, A. S. (2016). *Enhancing Extension Education Research using Structural Equation Modeling Enriching Evidence-Based Extension Work Practices*. Serdang: Universiti Putra Malaysia Press.
- Baharuzaini, B., Hisham, M. A., Hanif, M. Z., Norhisyam, K. dan Azlin, N. M. (2016). Gaya Kepimpinan Guru Besar dan Tahap Efikasi Guru. *Journal of Personalized Learning*, 2(1) 2016: 9-17.
- Bahrol, A. H. (2010). Hubungan Antara Beban Tugas Guru dengan Kepuasan Kerja Dalam Kalangan Guru Sekolah Rendah dalam Kawasan PKG Ketereh. Universiti Utara Malaysia: Projek Sarjana.
- Bahrom, N. H. (2015). *Metodologi Kajian*. Dicapai pada 01 Disember 2018, dari <https://yuslaintan.wordpress.com/2015/03/31/bab-3-metodologi-kajian/>
- Barbara, M. B. (2010). *Structural Equation Modeling with AMOS: Basic Concepts, Applications, and Programming Second Edition*. New York, USA: Routledge Taylor & Francis Group.
- Barbara, R. (2015). The Definition, Purpose and Value of Pilot Research. *Geriatric Nursing* 36 (2015): S1-S2.
- Bello, A. B. (2015). Relevance Of Fiedler's Contingency Leadership Theory to the Management of School Organization. *Journal Of Science, Technology & Education (Joste)*; Vol. 3 (2), April, 2015: 182-189.

- Bennet, J. (2018). *Leadership Initiative Leader Behavior Description Questionnaire (LBDQ)*. Dicapai pada 03 Desember 2018, dari <https://fisher.osu.edu/centers-partnerships/leadership/leader-behavior-description-questionnaire-lbdq>.
- Bentler, P. M. (1990). Comparative Fit Indexes In Structural Models. *Psychological Bulletin*, 107(2), 238-246.
- Bernard, M. K. (2014). *Determinants of Job Satisfaction Among Teachers Of Learners With Special Educational Needs in Integrated Public Primary Schools in Kirinyaga County, Kenya*. Kenyatta University: Projek Sarjana.
- Bestyana, B. (2012). Gambaran Kepuasan Kerja Karyawan Pt. Worleyparsons Indonesia di Tinjau dari Teori Dua Faktor Herzberg. *Psibernetika* Vol. 5 No. 2 Oktober 2012: 1-16.
- Billingsley, B., McLeskey, J., & Crockett, J. B. (2014). *Principal Leadership: Moving Toward Inclusive and High-Achieving Schools for Students with Disabilities*. Dicapai pada 17 Oktober 2018, dari <http://cedar.education.ufl.edu/tools/innovation-configurations/>
- Bina, A. (2012). *Dimensi-Dimensi Gaya Kepemimpinan Bass dan Avolio Menurut Persepsi Karyawan dalam Membangun Gaya Kepemimpinan yang Efektif*. Universitas Diponegoro: Projek Sarjana.
- Binahati, W., Juniman, B. dan Wira, S. M. (2007). Hubungan Situasi Kepimpinan dengan Efektifitas Kepimpinan Kepala SMK Swasta Nur Cahaya Kota Medan (Suatu Tinjauan Menggunakan Teori Kontigensi Fiedler). *Jurnal Tabularasa PPS Unimed*. Vol 4 No 2. Desember 2007: 130-146.
- Blandford, A. (2013): *Semi-structured Qualitative Studies*. In: Soegaard, Mads and Dam, Rikke Friis (eds.). "The Encyclopedia of Human-Computer Interaction, 2nd Ed." Aarhus, Denmark: The Interaction Design Foundation
- Bond, T.G dan Fox, C. M. (2007). *Applying The Rasch Model: Fundamental Measurement in the Human Sciences*. 2nd Ed. London: Lawrence Erlbaum Associates, Publisers. Mahwah, New Jersey: 200-225.
- Brian, J. I. (2014). *Principals Utilizing Leadership for Special Education: The Pulse Workshop Model for Improving the Practice of Instructional Leadership for Special Education*. Dicapai pada 18 Oktober 2018, dari <https://gse.berkeley.edu>
- Bryan, J. T. (2014). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Negara Indonesia, Tbk (Regional Sales Manado). *Journal Acta Diurna* Volume III. No.4. Tahun 2014:1-18.

- Budi, K. (2016). *Tiga Gaya Kepemimpinan Utama dalam Manajemen*. Dicapai pada 26 November 2018, dari <https://ilmumanajemenindustri.com/tiga-gaya-kepemimpinan-utama-dalam-manajemen/>
- Budi, K. (2017). *14 Prinsip Manajemen Menurut Henri Fayol*. Dicapai pada 29 November 2018, dari <https://ilmumanajemenindustri.com/14-prinsip-manajemen-menurut-henri-fayol/>
- Byrne, B. M. (2001). *Multivariate applications series. Structural equation modeling with AMOS: Basic concepts, applications, and programming (2nd Ed.)*. New York, NY, US: Routledge/Taylor & Francis Group.
- Cambridge-Johnson, J., Hunter-Johnson, Y., & Newton, N. G. (2014). Breaking the Silence of Mainstream Teachers' Attitude towards Inclusive Education in the Bahamas: High School Teachers' Perceptions. *The Qualitative Report*, 19(42):1-20.
- Cavana, R. Y., Delahaye, B. L., Sekaran, U. (2001). *Applied Business Research: Qualitative and Quantitative Methods 3rd Edition*. New York, USA: John Wiley and Sons.
- Cecep, K. (2016). *Pendidikan untuk Semua*. Dicapai pada 20 Oktober 2018, dari <https://cecep kustandi.wordpress.com/2016/05/12/pendidikan-untuk-semua-education-for-all/>
- Cecilia M. D. (2018). The Science Behind Taylor's 'Principles Of Scientific Management'. *Proceedings of the Scientific Management and Management Science* 2018: 100-112.
- Christine, K. (2011). *Qualitative Research Methods in Public Relations and Marketing Communications (Second Edition)*. New York: Routledge.
- Chua, Y. P. (2006). *Asas Statistik Penyelidikan*. Shah Alam: Mc Graw Hill Education: 3-10.
- Chua, Y. P. (2011). *Kaedah dan Statistik Penyelidikan: Kaedah Penyelidikan*. Shah Alam: Mc Graw Hill Education.
- Citra, L. Tumbol, B. Tewal, J.L. Sepang (2014). Kepemimpinan Otokratis, Demokratik dan Laissez Faire Terhadap Peningkatan Prestasi Kerja Karyawan pada Kpp Pratama Manado. *Jurnal EMBA* Vol.2 No.1 Mac 2014: 38-47.
- Cohen, J. (1988). *Statistical Power Analysis for the Behavioral Sciences (2nd ed.)*. Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum Associates, Publishers.

- Cohen, L., Manion, L. dan Morrison, K. (2000) *Research Methods in Education. 5th Edition*, London: Routledge Falmer.
- Cohen, R. J. dan Swerdlik, M. E. (2002). *Psychological Testing and Assessment. (5th Ed.)*. Boston, MA: McGraw-Hill.
- Cook, C., Heath, F., Thompson, R. L. (2006). A meta-analysis of response rates in web- or internet-based surveys. *Educ and Psychol Meas.* 2000; 60(6):821–36.
- Cooper, A. (2014). *About Face 3: The Essentials of Interaction Design*. Indianapolis, IN, USA: Wiley Publishing.
- Creswell, John W. (2012). *Educational Research: Planning, Conducting and Evaluating Quantitative and Qualitative Research. 4th Edition*. USA: Pearson Education Inc.
- Creswell John W. dan Clark, P. (2011). *Designing and Conducting Mixed Methods Research. 2nd Edition*. USA: Sage Publications. Inc.
- Daniel, T. (2010). Qualitative Interview Design: A Practical Guide for Novice Investigators. *The Qualitative Report*, 15(3), 754-760.
- Dawn, M. Hanson (2011). *Administrative Support of Special Education Teachers*. Northern Michigan University: Tesis Sarjana.
- Dhanalakshmi, V. & J.O.Jeryda, G. E. J. O. (2014). Job Satisfaction among Special Educators of Children with Developmental Disabilities. *Social Science* Volume 4, Issue - 12 Dec Special Issue 2014: 190-198.
- Din, R. B., Mazalah, A., Faisal, M. K. Z., Sidek, N. M., Karim, A. A., Johar, N. A., Kamaruzaman, J., Mohamad Shanudin, Z., Khairul Anwar, M. & Arrifin, S. R. (2009). Kesahan Dan Kebolehpercayaan Soal Selidik Gaya E-Pembelajaran (Else) Versi 8.1 Menggunakan Model Pengukuran Rasch. *Journal of Quality Measurement and Analysis (JQMA)*, 5(2) 2009: 15-27.
- DiPaola, M. F. dan Walther-Thomas, C. (2003). *Principals and Special Education: The Critical Role Of School Leaders* (COPPSE Document No. IB-7). Gainesville, FL: University of Florida, Center on Personnel Studies in Special Education.
- Direk, C. (2006). *Validity of Fiedler's Contingency Model of Leadership Effectiveness: A Case of Thai SMEs*. University of South Australia: Tesis Ph.D.
- Dyah, P. F. L., Kusuma, W., Asfihanni, R. S., Ortin, K. dan Lugas, P. S. (2015). *Prodi Ilmu Administrasi Bisnis Pendekatan Situasional Terhadap Perilaku Pemimpin*. Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya: Projek Sarjana.

- Elangkumaran, D. (2010). Hubungan Antara Kepempimpinan Pengajaran Guru Besar dengan Komitmen Kerja dan Kepuasan Kerja Guru Sekolah Rendah di Zon Tanjung Karang, Selangor. *International Research Journal of Education and Sciences (IRJES)* Vol. 1 Special Issue 1 (Malay), 2017: 60-70.
- Eleonora, F. M. F. dan Juliana, L. (2011). Gambaran Efektivitas Kepemimpinan Kepengurusan Ke-22 Berdasarkan Fiedler's Contingency Model. *Bina Nusantara Computer Club Huminiora* Vol 2 No.1 April 2011: 245-256.
- Erica, N., Raymond L. C. (2009). Special Education Teacher Retention and Attrition: The Impact of Increased Legal Requirements. *International Journal of Educational Management*, Vol. 23 Issue: 5: 431-440.
- Erkan, E. (2014). The Investigation of Burnout and Job Dissatisfaction Levels of Special Education Teachers. *10th International Academic Conference, Vienna*: 226-236.
- Esa, A. dan Mansor, R. (2009). *Hubungan Gaya Kepimpinan Guru Besar dengan Kepuasan Kerja Guru di Tiga Buah Sekolah Rendah di Seremban*. Seminar Kebangsaan Pengurusan Pendidikan (PKPGB2009), 7 Mei 2009, Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.
- Eytan, C. (2015). Principal Leadership Styles, Teacher and Principal Attitudes, Concerns and Competencies Regarding Inclusion. *5th World Conference on Learning, Teaching and Educational Leadership, WCLTA 2014 Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 186 (2015): 758 – 764.
- Fayol, H. (1949). *General and Industrial Management*. (Trans. C Storrs). London: Pitman.
- Ferry, R. (2011). *Henry Fayol: Pencarian Terhadap Bentuk Teori Manajemen*. Dicapai pada 29 November 2018, dari <http://perilakuorganisasi.com/henry-fayol-1841-1925.html>
- Fiedler, F. E. (1967) *A Theory of Leadership Effectiveness*, New York: McGraw-Hill.
- Fincham, J. E. (2008). Response Rates and Responsiveness for Surveys, Standards, and the Journal. *Am J Pharm Educ*. 2008 Apr 15; 72(2): 43.
- Fink, A. (2014). *Conducting Research Literature Reviews: From the Internet to Paper. Fourth edition*. Thousand Oaks, California: SAGE.
- Fitriana, P. (2013). *Analisis Teori Motivasi Dua Faktor Herzberg's Motivation Hygiene Theory. Studi Kasus: Penerapan Motivasi Kerja dan Kepuasan Terhadap Kinerja Karyawan di Perum Perumnas*. Institut Pertanian Bogor: Proyek Sarjana.

- Flick, Uwe (2009). *An Introduction to Qualitative Research*. CA: SAGE
- Fornell, C. D., & Lacker, D. F. (1981). Evaluating Structural Equation Models with Unobservable Variables and Measurement Error. *Journal of Marketing Research*, 18: 39-50.
- Gallicano, T., (2013). *An Example of How to Perform Open Coding, Axial Coding and Selective Coding*. Retrieved at 07 Disember 2019, dari <https://prpost.wordpress.com/2013/07/22/an-example-of-how-to-perform-open-coding-axial-coding-and-selective-coding/>
- Ghani, A., Rahman, A., dan Tohir, M. (2008). *Gaya-gaya Kepimpinan dalam Pendidikan*. Batu Caves: PTS Publications.
- Ghani, M. Z., Chandramogan, R. & Thatchayani, S. (2015). *Tahap Minat, Keyakinan, Kemahiran dan Beban Tugas Guru Program Pendidikan Khas Integrasi Masalah Pembelajaran Sekolah-sekolah Rendah Kebangsaan Negeri Pulau Pinang*. Dicapai pada 14 November 2018, dari <https://www.researchgate.net/publication/29951026>
- Ghani, S. A. (2015). Petikan akhbar. *Pengorbanan Guru Pendidikan Khas*. Dicapai pada 12 November 2018, dari <http://www.sinarharian.com.my/semasa/pengorbanan-guru-pendidikan-khas-1.350927>
- Geert, M. (2010). *Survey Sampling*. Brussels, Belgium: Katholieke Universiteit Leuven, Belgium.
- Guest, G., Bunce, A., & Johnson, L. (2006). How Many Interviews are Enough? An Experiment with Data Saturation and Variability. *Field Methods*, 18(1): 59-82.
- Gwendolin, J. Schwartz (2017). *The Relationship between Teacher Job Satisfaction And Principal Leadership Styles*. Carson-Newman University: Disertasi Kedoktoran.
- Habib, I. & Ramli, Z. (2012). Amalan Kepimpinan Transformasi Pengetua dan Hubungannya dengan Kepuasan Kerja Guru. *Prosiding Persidangan Kebangsaan Ekonomi Malaysia ke VII (PERKEM VII) Transformasi Ekonomi dan Sosial Ke Arah Negara Maju Ipoh, Perak, 4 – 6 Jun 2012, JILID 2* (2012): 1471 – 1478.
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin B. J., & Anderson, R. E. (2010). *Multivariate Data Analysis (7th Ed)*. Englewood Cliffs: Prentice Hall.

- Hakan, T. (2015). Taylor's Scientific Management Principles: Contemporary Issues in Personnel Selection Period. *Journal of Economics, Business and Management*, Vol. 3, No. 11, November 2015: 1102-1105.
- Halimatul, N., Nurfatihah, R., Nurhusnaa, M. S. dan Nur Solehah, M. N. (2019). *Sistem Pendidikan di Malaysia Sekolah Rendah dan Sekolah Menengah*. Dicapai pada 05 Ogos 2020, dari <https://proxdeveloper.com/sistem-pendidikan-malaysia-di-sekolah-rendah-dan-sekolah-menengah-oleh/>
- Hanson, D. M. (2011). *Special Education Teacher Support & Administrative Support of Special Education Teachers*. Dicapai pada 19 Oktober 2018, dari <https://www.nmu.edu>
- Hasmin, M. (2016). *Principle of Management*. Dicapai pada 21 November 2018, dari www.researchgate.net/publication/300290806_principle_of_management
- Hatcher, L. (1994) *A Step-by-Step Approach to Using the SAS System for Factor Analysis and Structural Equation Modeling*. SAS Institute: Inc., Cary.
- Hayes, A. (2000). Beyond Baron and Kenny Statistical Mediation Analysis in the New Millennium. *Communication Monographs*, 76: 408-420.
- Hazlin, F. R., Wan Amizah, W. H. & Maizatul, H. M. (2015). *Realiti dan Kesamarataan Hak Orang Kelainan Upaya (OKU) di Malaysia dari Perspektif Media*. Dicapai pada 20 Oktober 2018, dari <https://www.researchgate.net/publication/282668206>
- Heater, N. Le May (2017). *Administrator and Teacher Attitudes toward Inclusion. Electronic Theses and Dissertations*. Dicapai pada 23 November, dari <http://dc.etsu.edu/etd/3278>
- Hendryadi, H. (2014). Situational Leadership Model Hersey and Blanchard. *Teori Online Personal Paper No. 01/Feb-2014*: 01-14.
- Hersey, P., & Blanchard, K. (1969). Life Cycle Theory of Leadership. *Training and Development Journal*, 23: 26-35.
- Hervé, D. (2018) Henri Fayol. Performativity of His Ideas and Oblivion of Their Creator. *Working Papers Series*, 18: 01-18.
- Herzberg, F (1968). One More Time: How Do You Motivate Employees. *Harvard Business Review*, Vol. 46, No. 1: 53-62.
- Hishamuddin, S. M., Rizal, A. M., dan Supian, H. (2013). *Hubungan Antara Kepimpinan Transformasi Guru Besar dengan Kepuasan Kerja Guru di Sekolah*

- Kebangsaan Kurang Murid Gemilang Tujuh Segamat, Johor*. Seminar Nasional 20. Institut Aminuddin Baki: Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Huang, H., Hashem, S. J., Azina, N. I., Che Wan, J. W. M. R. (2013). Principal's Leadership Style and Teacher Job Satisfaction: A Case Study in China. *Interdisciplinary Business Research* August 2013 VOL 5, NO 4: 175-184.
- Hussain, A. C. H., Saghir, A., Misbah, M. dan Ayesha, B. (2017). Principals' Leadership Styles and Teachers' Job Satisfaction: A Correlation Study at Secondary Level. *Bulletin of Education and Research* December 2017, Vol. 39, No. 3: 45-56.
- Ilhaamie, A. G. A. dan Siren, N. R. (2018). Job Satisfaction Level of Non-Government Islamic Religious School Teachers. *Akademika*, 88(2), Julai 2018: 35-58.
- Institut Aminudin Baki (IAB), (2015). *Kompetensi Kepimpinan Sekolah (KOMPAS)*. Dicapai pada 10 November 2018, dari wiki.gh.iab.edu.my.
- Institut Aminudin Baki (IAB), (2018). *Standard Kompetensi Kepengetuaan Sekolah Malaysia (SKKSM)*. Dicapai pada 10 November 2018, dari wiki.gh.iab.edu.my
- Ishak, R. B. & Rusman, S. N. F. (2018). Prestasi Kerja Guru dan Hubungannya dengan Faktor Beban Tugas, Persekitaran Kerja dan Personal: Kajian Kes di Sebuah Sekolah di Sabah. *Jurnal Kepimpinan Pendidikan*, Januari 2018, Bil. 5, Isu 1:60-71.
- Iskandar, I. (2016). Implementasi Teori Hirarki Kebutuhan Abraham Maslow Terhadap Peningkatan Kinerja Pustakawan. *Jurnal Ilmu Perpustakaan, Informasi, dan Kearsipan Khizanah Al-Hikmah*, 4(1): 24-34.
- Ivana, J. V. & Nebojsa, P. (2014). Relationship between the School Principal Leadership Style and Teachers' Job Satisfaction in Serbia. *Montenegrin Journal Of Economics*, Vol. 10, No. 1 (July 2014): 43-57.
- Jabatan Pendidikan Negeri Johor (2014). *Surat Pekeliling Ikhtisas JPNJ.UPK (33)/100-1/1/1/2*. Dicapai pada 10 November 2018, dari www.jpnjohor.moe.gov.my
- Jabatan Penerangan Malaysia (2018). *Sekolah Pendidikan Khas*. Dicapai pada 11 November 2018, dari <http://pmr.penerangan.gov.my/index.php>
- Jacob, S.A., & S.P. Furgerson. (2012). Writing Interview Protocols and Conducting Interviews: Tips for Students New to the Field of Qualitative Research. *The Qualitative Report*, 17 (6): 01-10.

- Jazmi, M. I. (2009). *Gaya Kepimpinan Pengetua dan Kepuasan Kerja Guru: Kajian Perbandingan Antara SMKA dengan SMK*. Universiti Utara Malaysia: Tesis Sarjana.
- Jessica, D. Lynn (2015). *Principal Leadership of Special Education Programs: An Exploration of The Practices and Approaches of 'Effective' Special Educational Leaders*. University of Alabama Tuscaloosa, Alabama: Disertasi Kedoktoran.
- Johan, M. Y. (2013). *Analisis Keperluan Latihan Guru Penolong Kanan Pendidikan Khas*. Universiti Teknologi Malaysia: Tesis Sarjana.
- Joko, P. (2017). Pengaruh Faktor Hygiene dan Pemuas Pada Motivasi dan Kinerja: Uji Terhadap Teori Herzberg. *Jurnal Optimal*, Vol 1, Bil 1: 01-12.
- Junaidi, A. R. A. K. (2000). *Gaya Kepimpinan dan Gaya Penyelesaian Masalah di Kalangan Pentadbir Sekolah Menengah di Daerah Kuching Sarawak*. Universiti Malaysia Sarawak: Tesis Sarjana.
- Junyong, I. (2017). Introduction of a pilot study. *Korean Jurnal of Anesthesiol*, 2017 December 70(6): 601-605.
- Kamarul, A. J. (2012). *Metodologi Pengumpulan Data dalam Penyelidikan Kualitatif*. Kursus Penyelidikan Kualitatif Siri 1 2012 di Puteri Resort Melaka pada 28-29 Mac 2012.
- Kamaruzaman, A. M. Z. (2012). *Kepimpinan Instruksional Guru Besar dan Pencapaian Akademik Sekolah di Daerah Petaling*. Universiti Malaya: Tesis Sarjana.
- Kamaruzaman, M. (2012). *Standard Kompetensi Kepengetuaan Sekolah Malaysia (SKKSM)*. Dicapai pada 30 November 2018, dari <http://kamaruzamanmoidunny.blogspot.com/2012/09/standard-kompetensi-kepengetuaan.html>
- Kamis, A. B., Bakar, A. R., Hamzah, R. B. dan Soaib, A. (2012). Kesahan Dan Kebolehpercayaan Instrumen Kompetensi Rekaan Fesyen Pakaian (RFP). *Jurnal Pendidikan Malaysia*, 37(2), (2012): 11-19.
- Kementerian Pendidikan Malaysia (2002). *Surat Pekeliling Ikhtisas Bil. 16/2002: Tatacara Pelaksanaan Tempoh Belajar bagi Persekolahan MBK di Sekolah Pendidikan Khas dan di Program Pendidikan Khas Integrasi Seluruh Malaysia*. Dicapai pada 10 November 2018, dari www.moe.gov.my
- Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) (2018). *Program Pendidikan Khas Integrasi (PPKI)*. Dicapai pada 10 November 2018, dari www.moe.gov.my

- Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) (2019). *Data Pendidikan Khas 2018*. Dicapai pada 10 Februari 2019, dari www.moe.gov.my
- Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) (2020). *Sistem Pendidikan*. Dicapai pada 04 Julai 2020, dari www.moe.gov.my
- Khairul Huda, B. (2007). *Pengaruh Faktor-Faktor Motivasi Kerja dari Teori Herzberg Ditinjau dari Faktor Motivator dan Hygienics Terhadap Prestasi Kerja Karyawan di Perusahaan PT Panamas Surabaya*. Universitas Airlangga Surabaya: Projek Sarjana.
- Khairul Faizi, A. K. (2018). *Bahagian Ketiga - Mengadaptasi Teori Pengurusan Ke Dalam Pentadbiran Pas*. Dicapai pada 29 November 2018, dari www.khairulfaizi.net
- Khalid, I. L. (2012). *Pengetahuan, Kesedaran dan Kepimpinan Pengajaran Guru Besar di Sekolah Rendah Kebangsaan Terhadap Isu dan Pendidikan Alam Sekitar di Kuala Lumpur*. Universiti Putra Malaysia: Tesis Sarjana.
- Kline, R. B. (2011). *Principles and Practice of Structural Equation Modelling* (3rd Edition). New York: Guilford Press.
- Kosnin, A. M. & Ahmad, R. B. (2012). Hubungan di Antara Stres Kerja dengan Kepuasan Kerja dalam Kalangan Guru-Guru Besar di Daerah Batu Pahat. *Journal of Science and Mathematics*: 01-08.
- Krejcie, R. V. dan Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30: 607-610.
- Ku, I. F. (2018). Kepimpinan Sekolah dalam Pengurusan Sumber Manusia: Cabaran Kepada Guru Besar. *Proceedings of International Conference on The Future of Education (Iconfed) 2018*, Institute of Teacher Education Tuanku Bainun Campus, Penang, Malaysia, 10-12 July 2018: 522-547.
- Kullabs, K. (2018). *Note on Fayol's Administrative Management Theory: Concept and Principles*. Dicapai pada 29 November 2018, dari <https://www.kullabs.com/classes/subjects/units/lessons/notes/note-detail/4439>
- Lahuri, K. (2012). *Apa Itu Pendidikan Khas*. Dicapai pada 12 November 2018, dari <https://khasmawatilahuri.wordpress.com/ppki/>
- Landis, Richard, J. & Gary, G Koch. (1977). The Measurement of Observer Agreement for Categorical Data. *Biometrics*, Vol. 33, No. 1 159-174.
- Laras, T. W. D., Nisrina, A., M. Darmawan, S. & Dwi, A. Y. (2013). *Pendekatan Situasional*. Universitas Brawijaya Malang: Projek Sarjana.

- Lehana, T., Jinhui, M., Rong, C., Ji, C., Afisi, I., Lorena, P. Rios, Reid, R., Marroon, T., Lora, G, & Charles, H. Goldsmith, (2010). A Tutorial on Pilot Studies: The What, Why and How. *BMC Medical Research Methodology*, 2010: 1-10.
- Lester, P. E. (1982). Development and Factor Analysis of the Teacher Job Satisfaction Questionnaire (TJSQ). *Educational and Psychological Measurement*, 47(1): 223–233.
- Lewin, Kurt, (1939). Patterns of Aggressive Behavior in Experimentally Created Social Climates. *Journal of Social Psychology*, 10:2 (May): 269-308.
- Lim, K. C. & Salleh, A. R. (2003). Persekitaran Kerja dan 'Burnout' di Kalangan Guru Pendidikan Jasmani Dan Sukan. *Jurnal Pendidik dan Pendidikan*, Jilid 18: 65-75.
- Linacre, J. M. (2005). *A Users Guide and Program Manual to Winstep. Rasch Model Computer Program*. Chicago: MESA Press.
- Linacre, J. M. (2010). *A Users Guide to Winstep. Rasch Model Computer Program*. Beaverton: Oregon.
- Lokey, A. & Hasani, M. D. (2016). Hubungan Antara Kepimpinan Transformasional Guru Besar Dengan Komitmen Guru Pendidikan Khas Integrasi di Kedah. *Jurnal Kepimpinan Pendidikan*, Januari 2016, Bil. 3, Isu 1: 14-28.
- Lokman, M. T. & Aini, K. (2011). Kepimpinan Situasi Dalam Kalangan Guru Besar Daerah Johor Bahru. *Journal of Educational Management*, Volume 1 March 2011: 121-144.
- Louise, S., Nico, N., Roelf, B., Karel, E. & Jeanne, V. D. W. (2012). Job Satisfaction amongst Teachers at Special Needs Schools. *South African Journal of Education*, Vol 32: 255-266.
- Luiz, C. (2017). *What is a Pilot Study?* Dicapai pada 04 Disember 2018, dari <https://www.students4bestevidence.net/pilot-studies/>
- Mahmud, M. (2009). Hubungan Pengajaran Guru Besar Dengan Komitmen Kerja Guru Di Sekolah Rendah Luar Bandar. *The International Journal of Learning*, Volume 16: 21-29.
- Malhorta, Naresh & Birks, David (2007). *Marketing Research: An Applied Approach: 3rd European Edition*. Harlow, UK: Pearson Education.
- Mansor, R. B. dan Mohd Izham, M. H. (2015). Kepimpinan Berkualiti: Perspektif Mengenai Kompetensi yang Diperlukan untuk Memimpin dengan Berkesan. *Jurnal Pengurusan*, 45(2015): 143 – 154.

- Marek, Candida J., (2016). *Building Principals' Self-Efficacy Regarding Their Ability to Supervise Special Education Programing and Staff*. Grand Valley State University: Tesis Sarjana.
- Marizan, N. S. S. & Jamalul Lail, A. W. (2018). Amalan Kepimpinan Etika Guru Besar dan Hubungannya dengan Kepuasan Kerja Guru Sekolah Kebangsaan (SK) di Daerah Hulu Selangor. *Jurnal Penyelidikan Sains Sosial (JOSSR)*, Volume 1, Issues 1 (2018): 22 – 36.
- Martha, S. (2014). *The Role of Principal Leadership in Special Education: A Delphi Study*. Rowan University: Disertasi Kedoktoran.
- Maslow, A. H. (1954). *Motivation and Personality*. Oxford, England: Harpers.
- Mati, H. & Kadi, L. (2014). School Principals' Leadership Style and Teachers' Subjective Well-Being at School. *Problems of Education in the 21st Century*, Volume 62, 2014: 40-50.
- Maya, A. & Kristiana, W. (2017). Penerapan Motivasi Karyawan Menurut Teori Dua Faktor Frederick Herzberg Pada PT Aristika Kreasi Mandiri. *Jurnal Administrasi Kantor*, Vol.5, No.1, Jun 2017: 83– 98.
- Md Nor, M. B., Nazri, N. A. R., Mohd Nor, N. B., Talha, M. N. & Zabidi, A. R. (2016). Amalan Kepimpinan Pengajaran Untuk Penambahbaikan Sekolah: Retrospeksi Guru Besar Sekolah Berprestasi Tinggi. *Jurnal Kepimpinan Pendidikan*, Julai 2016, Bil. 3, Isu 3: 44-53.
- Merry, P. & Rahmat, A. (2016). *Definisi Istilah*. Dicapai pada 21 Oktober 2018, dari https://prezi.com/_jkmxcwzbhel/definisi-istilah/
- Mirela, K. (2016). The Impact of Leadership Style to the Teachers' Job Satisfaction. *European Journal of Education Studies*, Volume 2, Issue 3, 2016: 80-94.
- Mohamad Abdillah, R. & Woo, S. F. (2010) *Faktor-Faktor Yang Mendorong Tekanan Kerja (Stres) Di Kalangan Guru-Guru Sjk(C): Satu Kajian Di Tiga Buah Sekolah Di Wilayah Persekutuan*. Universiti Teknologi Malaysia. (Tidak Diterbitkan).
- Mohamad, J. B. & Yaacob, N. N. R. (2013). Kajian Tentang Kepuasan Bekerja dalam Kalangan Guru-Guru Pendidikan Khas. *Asia Pacific Journal of Educators and Education*, Vol. 28: 103–115.
- Mohammad, C. R. (2015). *Program Pendidikan Khas Integrasi*. Dicapai pada 12 November 2018, dari <https://cheroshilah.wordpress.com/2015/01/03/ppki/>
- Mohamad Fauzi, F. (2008). *Pengurusan: Definisi, Sejarah dan Konsep Siri 1*. Dicapai pada 29 November 2018, dari

<http://uniprof.wordpress.com/2008/01/07/pengurusan-definisi-sejarah-dan-konsep-siri-1/>

- Mohd Faizal, N. L. A. & Leow, T. W. (2017). Kesahan Dan Kebolehpercayaan Instrumen Penilaian Kendiri Pembelajaran Geometri Tingkatan Satu. *Malaysian Journal of Learning and Instruction*, Vol. 14 No. 1 (2017): 211-265.
- Mohd Majid, K. (2005). *Kaedah Penyelidikan Pendidikan*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Mollynda, J. (2013). *Tekanan Dan Kepuasan Kerja Dalam Kalangan Guru Pendidikan Khas Program Integrasi Bermasalah Pembelajaran Sekolah Rendah Di Zon Pantai Barat Utara Sabah*. Universiti Malaysia Sabah: Tesis Sarjana.
- Muchlisin, R. (2016). *Gaya Kepemimpinan Situasional*. Dicapai pada 27 November 2018, dari <https://www.kajianpustaka.com/2016/04/gaya-kepemimpinan-situasional.html>
- Mudir, M. (2017). *Standard Kompetensi Kependidikan Sekolah Malaysia*. Dicapai pada 10 September 2019, dari <http://mudirmahir.blogspot.com/2017/04/standard-kompetensi-kependidikan.html>
- Muhammad Hisham, Jamalul Lail & Azlin Norhaini (2017). Tahap Kepuasan Kerja Guru: Aspek Beban Kerja, Pengiktirafan dan Penglibatan Dalam Pengurusan. *Jurnal Penyelidikan Pendidikan*, Jilid 18 (2017): 187-199.
- Mukeri, M. (2013). Kepemimpinan dan Kekuasaan Suatu Tinjauan Perilaku Organisasi. *Majalah Ilmiah Universitas Pandanaran*, Vol 11, No 25 (2013): 1-18.
- Mustamin, M. & Muzzammil, M. Y. (2013). Perbandingan Kompetensi Pengetua Sekolah antara Malaysia dan Indonesia. *Jurnal Teknologi (Social Sciences)*, 62:1 (2013): 7-16.
- Muttalib, S. A. A. (2014). *Gaya Kepimpinan Terhadap Pemilihan Strategi Pengajaran dan Pembelajaran*. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia: Projek Sarjana.
- Muyan, M. & Ramli, R. (2017). Hubungan Gaya Kepimpinan Guru Besar dan Motivasi Guru Sekolah Rendah di Daerah Bau, Sarawak. *Jurnal Penyelidikan Pendidikan*, Jilid 18 (2017): 200-212.
- Nasir, R. M. & Kadir, S. A. (2013). Beban Tugas Guru Teknikal di Sekolah Menengah Pendidikan Khas Vokasional (SMPKV). *Prosiding Seminar Pasca Siswazah Dalam Pendidikan (Greduc 2013)*: 466-470.

- National Centre for Education Statistics (2007). *SASS*. Dicapai pada 05 Disember 2018, dari <https://nces.ed.gov/surveys/sass/>
- Nazrul, M. Y. & Hamid, A. H. (2018). Gaya Komunikasi Guru Besar dan Hubungannya Terhadap Kepuasan Kerja Guru Sekolah Rendah Zon Semenyih Daerah Hulu Langat. *Selangor Humaniora Review*, Disember 2018: 61-79.
- Nelson C. B., Melissa, A. S. & Kathleen, L. L. (2014). Special Education Teacher Burnout: A Synthesis of Research from 1979 to 2013. *Education and Treatment of Children*, Volume 37, Number 4, November 2014: 681-711.
- Ngigi, S. W. & John, A. O. (2014). Determinants of Job Satisfaction and Retention of Special Education Teachers in Primary Schools in Nairobi County, Kenya. *IOSR Journal of Humanities and Social Science (IOSR-JHSS)*, Volume 19, Issue 6, Ver. VII (Jun. 2014): 126-133.
- Nik Azis, N. P. (2003). Penggunaan Teori dan Kerangka Teori dalam Penyelidikan Pendidikan Matematik. *Masalah Pendidikan*, Jilid 26 (2003): 29-61.
- Nor Nazimi, M. M., Jaffary, A. & Aminudin, B. A. (2017). Teori Maslow dan Kaitannya dengan Kehidupan Muslim. *Jurnal Hadhari*, 9 (2) (2017): 275-285.
- Norashid, O. & Hamzah, M. O. (2014). Beban Tugas Dan Motivasi Pengajaran Guru di Sekolah Menengah Daerah Ranau. *Journal for Educational Thinkers*, Vol. 5: 35-57.
- Nor Mohamad, Z. I., Jamalul Lail, A. W. & Ruzita, M. H. (2016). Kepuasan Kerja Guru dan Perbezaannya Berdasarkan Pencapaian Sekolah. *Personalia Pelajar*, 19(1) (2016): 49-54.
- Ohio State University. (1962). *Leader Behavior Description Questionnaire (LBDQ)*. Fisher College of Business: The Ohio State University Columbus.
- Ooi, C. H. & Aziah, I. (2015). Sokongan Pihak Pengurusan Sekolah Terhadap Tekanan Kerja Guru di Sekolah Kebangsaan dan Sekolah Jenis Kebangsaan Cina. *Jurnal Kepimpinan Pendidikan*, April 2015, Bil. 2, Isu 2: 42-57.
- Palys, T. (2008). Purposive Sampling. In L. M. Given (Ed.) *The Sage Encyclopedia of Qualitative Research Methods*. (Vol.2). Sage: Los Angeles: 697-708.
- Patton, M.Q. (2015). *Qualitative Research & Evaluation Methods: Integrating Theory and Practice (4th ed.)*. USA: Sage Publications, Inc.
- Patty, M. (2013). *Fiedler Contingency Model*. Dicapai pada 26 November 2018, dari <http://www.toolshero.com/leadership/fiedler-contingency-model/>

- Paul, B. L. & Gaskin, J. (2014). Partial Least Squares (PLS) Structural Equation Modeling (SEM) for Building and Testing Behavioral Causal Theory: When to Choose It and How to Use It. *IEEE TPC* (57:2): 123-146.
- Paul, S. L. & Stanley, L. (2013). *Sampling of Populations: Methods and Applications, 4th Edition*. USA: Wiley Publication.
- Peggy, L. B. A. (2008). *A Study on Work Satisfaction of Special Education Paraprofessionals Based on the Index of Work Satisfaction Questionnaire*. University Of West Florida: Disertasi Ed.D.
- Piba, M. (2009). *Apa Itu Pendidikan Khas?* Dicapai pada 30 November 2018, dari <http://istimewapendidikankhas.blogspot.com/2009/12/apa-itu-pendidikan-khas.html>
- Polite, D. F., Beck, C. T. dan Hungler, B. P. (2001). *Essentials of Nursing Research: Methods, Appraised and Utilization* (5th Ed.). Philadelphia: Lippincott William and Walkins.
- PPKI SK Siputeh (2013). *Pengenalan Pendidikan Khas*. Dicapai pada 30 November 2018, dari <https://sites.google.com/site/m20131001010/pengenalan>
- Qu, S. Q. & Dumay, J. (2011). The Qualitative Research Interview. *Qualitative Research in Accounting & Management*, Vol. 8 Iss: 3: 238 – 264.
- Quarles, E. L. (2008). *An Analysis of Collaborative Technological Advancements Achieved through the Center for Network Innovation and Experimentation*. Dicapai pada 03 Desember 2018, dari <http://www.nps.edu/library> .
- Raden, F. (2015). Pengaruh Hygiene Factors dan Motivating Factors Terhadap Kepuasan Kerja Dan Dampaknya Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb). *Jurnal Mix*, Volume V, No. 3, Oktober 2015: 481 – 499
- Rahim, A. H., Johari, A. S., Jamaluddin, R. dan Musa, I. (2006). Tahap Minat, Pengetahuan dan Kemahiran, Latihan Guru dan Beban Tugas Guru Program Pemulihan Khas Sekolah Kebangsaan Daerah Pontian, Johor. *Annual Conference on Teacher Education*, 6-8 Sept 2006, Kota Kinabalu, Sabah: 18-23.
- Rahim, A.R dan Shukor, A.S. (2007). Amalan Pengurusan dan Kepuasan Bekerja: Realiti atau Ilusi. *Jurnal Pengurusan Awam*, Jun 2007: 71-89.
- Rahman, S. (2015). *Pengurusan Pendidikan Khas: Masalah Pembelajaran*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

- Raman, M. S., Muhammad Faizal, A. G. & Norfariza, M. R. (2018). Tahap Kompetensi Pemimpin Sekolah di Sekolah Jenis Kebangsaan Tamil dalam Daerah Terpilih Di Selangor. *Jurnal Kepimpinan Pendidikan*, Julai 2018, Bil. 5, Isu 3: 34-59.
- Raso, R. (2014). *Stres dan Kepuasan Kerja Guru Pendidikan Khas Di Daerah Johor Bahru*. Universiti Teknologi Malaysia: Tesis Sarjana.
- Ratna, D. S. (2013). Efektivitas Gaya Kepemimpinan Pimpinan Terhadap Tingkat Kesiapan Karyawan dalam Bekerja. *Jurnal Perspektif Bisnis*, Vol. 1 No.2 Bulan Desember 2013: 59-70.
- Razali, A. B. & Ali, A. B. (2016). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Tahap Stres Guru Pendidikan Khas. *Active Online Journal, UTHM*, 8, 1.
- Regina, A. R. (2010). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. Universitas Diponegoro: Projek Sarjana.
- Reginald, L. Bell & Jeanette, S. Martin (2012). The Relevance of Scientific Management and Equity Theory in Everyday Managerial Communication Situations. *Journal of Management Policy and Practice*, vol. 13(3) 2012: 106-115.
- Richard, L. Daft (2012). *New Era of Management, International Edition*. Ohio: South Western Cengage.
- Rinaldo, S. (2016). *Hubungan Gaya Kepemimpinan Situasional Dengan Kematangan Bawahan (Studi Pada Kepala Desa Dan Aparat Desa Purworejo, Kecamatan Kotagajah, Kabupaten Lampung Tengah)*. Universitas Lampung Bandar Lampung: Projek Sarjana.
- Rob, S. (2014). *School Principal Leadership and Special Education Knowledge*. University of Massachusetts-Amherst: Disertasi Kedoktoran.
- Roopinder, O. (2018). *Frederick Wilson Taylor's Scientific Management Theory*. Dicapai pada 29 November 2018, dari www.epgp.inflibnet.ac.in
- Rosli, M. S. (2018). *Panduan Penulisan Proposal Thesis*. Dicapai pada 21 Oktober 2018, dari <https://www.academia.edu/3415586>.
- Saad, S. B. (2018). *Komitmen dan Peranan Guru dalam Pelaksanaan Pendekatan Pendidikan Inklusif di Malaysia*. Dicapai pada 21 Oktober 2018, dari <https://www.academia.edu/9643901>
- Saadon, A. (2010). Sistem Pendidikan Baru Malaysia: Suatu Pendekatan Holistik-Komprehensif. *Journal of Governance and Development*, Vol.6: 69 – 82.

- Saffiee, N. B., Hamid, A. H., Ghazali, D. S. (2018). Amalan Kepimpinan Transformasional dalam Kalangan Guru Besar Terhadap Keberkesanan Sekolah di Daerah Subis. *Malaysian Online Journal of Education*, Vol. 2, No. 2 (2018): 21-28.
- Said, A. A. & Idriyani, S. B. (2018). Implikasi Beban Tugas Guru Terhadap Fokus pengajaran Guru. *Minda Pendidik*, 7(2): 83.
- Said, S. B. (2015). *Standard Kompetensi Kepengetuaan Sekolah Malaysia*. Dicapai pada 10 September 2019, dari <http://gurubesarcorner.blogspot.com/2015/05/standard-kompetensi-kepimpinan-sekolah.html>
- Saidi, M. (2020). *Perkembangan Sistem Pendidikan di Malaysia*. Dicapai pada 05 Ogos 2020, dari <http://mohdsaidi.weebly.com/perkembangan-sistem-pendidikan-di-malaysia.html>
- Salvatore, F. (2016). Frederick Taylor's Other Principles. *International Journal of Business and Social Science*, Vol. 7, No. 11; November 2016: 24-27.
- Sanghan, C. (2007). Democratic Leadership: The Lessons of Exemplary Models for Democratic Governance. *International Journal of Leadership Studies*, Vol. 2 Iss. 3, 2007: 243-262.
- Sarah, E. B. & Rosalind, E. (2012). *How Many Qualitative Interviews is Enough? Expert Voices and Early Career Reflections on Sampling and Cases in Qualitative Research*. University of Southampton: NCRM.
- Sathiyabama, S. (2017). *Model Hubungan Bakat Kepimpinan dengan Kepimpinan dan Hala Tuju Sekolah Graduan Program Kelayakan Profesional Kebangsaan Bagi Pemimpin Pendidikan (NPQEL)*. Universiti Malaya Kuala Lumpur: Tesis Ph.D.
- Sentot, I. W. (2010). Model Kepemimpinan Situasional Pada Perusahaan Keluarga (kasus UKM di Sentra Industri Wedoro Sidoarjo). *Jurnal Bisnis dan Manajemen (BISMA)*, Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Surabaya, Edisi: Volume 3 No. 1, August 2010: 1-15.
- Shagufta, M. & Tahira, K. (2015). Job Satisfaction Scale. *International Journal of Multidisciplinary Research and Development*, Volume: 2, Issue 8: 454-457.
- Shahril & Muhammad Faizal (2009). Kompetensi Guru Besar Dari Aspek Pengetahuan, Nilai Profesionalisme dan Amalan Terbaik dalam Pengurusan Sekolah di Malaysia. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, No 2, Tahun V oktober 2009: 36-70.

- Shawn, H. P. (2015). *Retention Issues: A Study of Alabama Special Education Teachers*. University of West Florida: Disertasi Ed.D.
- Shawnee, B., Diane, F. & Ahlgrim-Delzell, L. (2006). *Principals' Knowledge of Fundamental and Current Issues in Special Education*. NASSP Bulletin. 90. 153-174.
- Sherly, M. S. (2012). Partisipasi Anggaran Dan Kinerja Manajerial: Gaya Kepemimpinan Fiedler Sebagai Variabel Moderasi. *Jurnal Akuntansi Bisnis*, Vol. Xi No. 21 September 2012: 17-28.
- Shukri, M. J. (2010). *Stres Guru dengan Gaya Kepimpinan Guru Besar Sekolah Kebangsaan di Kulim*. Universiti Utara Malaysia: Tesis Sarjana.
- Shukor, A.S., Rahim, A.R dan Yazi, M. K. (2006). *Beban Tugas Guru Sekolah Rendah*. Seminar Kebangsaan Kepimpinan Dan Pengurusan Sekolah, 12-14 Februari 2006, Alson Klana Resort, Seremban: 01-12.
- Sinniah, S. M. & Mohd Jasmy, A. R. (2018). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Stres di Kalangan Guru. *Prosiding Seminar Kebangsaan Majlis Dekan Pendidikan Universiti Awam*, 7-8 November 2018: 1055-1063.
- Siri, M. O. (2017). *Special Education Teacher Retention in Small Schools*. Georgia State University: Disertasi Kedoktoran
- Sophia, M. (2015). *Job Satisfaction and Attrition Among Special Education Teachers*. Rowan University: Tesis Sarjana.
- Stephanie, L. C. (2017). *An Exploration of One School Leader's Experience of Creating a School Culture that Fosters Inclusion for Students in Special Education*. Georgia State University: Disertasi Ed.D.
- Stephanie, M. (2014). *Cronbach's Alpha: Simple Definition, Use and Interpretation*. Dicapai pada 04 Disember 2018, dari <https://www.statisticshowto.datasciencecentral.com/cronbachs-alpha-spss/>
- Strauss, A. L., & Corbin, J. M. (1990). *Basics of Qualitative Research: Grounded Theory Procedures and Techniques*. Thousand Oaks, CA: Sage.
- Sue, C. (2016). *Program Pendidikan Khas*. Dicapai pada 30 November 2018, dari <http://cikgusuepkhas.blogspot.com/2016/11/program-pendidikan-khas.html>
- Sufean, H. (2004). *Pendidikan di Malaysia: Sejarah, Sistem dan Falsafah*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

- Sukarno, J. (2010). *Konsep Kesahan*. Dicapai pada 04 Disember 2018, dari <https://anzdoc.com/konsep-kesahan-sesuatu-ujian-sepatutnya-mengukur-apa-yang-se.html>
- Suhaimin, M. I. (2019). *26 Perkara Baharu dalam Sistem Pendidikan Malaysia*. Dicapai pada 05 Ogos 2020, dari <http://www.cikgusuhaimin.com/2019/10/23-perkara-baharu-dalam-sistem.html>
- Sulaiman, M. B. (2013). *Hubungan Tekanan Kerja dengan Komitmen dan Kepuasan Kerja dalam Kalangan Guru Program Pendidikan Khas Integrasi Bermasalah Pembelajaran di Empat Buah Sekolah Rendah Daerah Pontian*. Universiti Teknologi Malaysia: Projek Sarjana.
- Susan, C. Bon & Adam, J. Bigbee (2011). Special Education Leadership: Integrating Professional and Personal Codes of Ethics to Servethe Best Interests of The Child. *Journal of School Leadership*, Volume 21 May 2011: 324-359.
- Syed Ismail, S. M. & Ahmad Subki, M. (2010). *Asas Kepimpinan dan Perkembangan Profesional*. Puchong, Selangor: Penerbitan Multimedia Sdn Bhd.
- Syed Kamaruzaman, S. A., Mohd Faithal, H. H., Habib, M. S. (2017). Tekanan dan Kepuasan Kerja dalam Kalangan Guru Pendidikan Jasmani. *Journal of Global Business and Social Entrepreneurship (GBSE)*, Vol. 1: no.1 (2017): 122–135.
- Sylvine, S. & Michèle, V. (2011). Principals Facing Inclusive Schooling or Integration. *Canadian Journal of Education*, 35, 1: 217-238.
- Tabachnick, B. G., dan Fidell, L. S. (2007). *Using Multivariate Statistics (5th Edition)*. Upper Saddle River, NJ: Pearson Allyn and Bacon.
- Tajulashikin, J., Fazura, M. N. & Mohd Burhan, I. (2013). Faktor-Faktor Penentu Stres dalam Kalangan Guru: Sekolah Rendah Mubaligh di Kuala Lumpur. *Jurnal Kurikulum & Pengajaran Asia Pasifik*, April 2013, Bil. 1 Isu 2: 01-11.
- Tan, T. H. & Amna, W. (2011). Herzberg's Motivation-Hygiene Theory and Job Satisfaction in the Malaysian Retail Sector: The Mediating Effect of Love of Money. *Asian Academy of Management Journal*, Vol. 16, No. 1: 73–94.
- Taylor, F. W. (1911). *The Principles of Scientific Management*. New York, USA dan London, UK: Harper & Brothers.
- Thusyanthini, N. & Ravivathani, T. (2014). The Inflence of Principals' Leadership Styles on School Teachers' Job Satisfaction-Study of Secondry School In Jaffna District. *International Journal of Scientific And Research Publications*, Volume 4, Issue 1, January 2014: 1-7.

- Utusan Online (2007). *Elaun Guru Pendidikan Khas Naik*. Dicapai pada 29 November 2018, dari <http://www1.utusan.com.my>
- Walker, I. (2007). *Null Hypothesis Testing and Effect Sizes*. Dicapai pada 17 September 2019, dari <https://people.bath.ac.uk>
- Wartawarga, M. (2009). Teori Kepimpinan Fiedler ‘Contingency Theory’. Dicapai pada 29 November 2018, dari <http://wartawarga.gunadarma.ac.id/2009/11/>
- William, C. Adams (2015). *Conducting Semi Structured Interviews. Handbook of Practical Programme Evaluation*. New York, USA: Jossey-Bass A Wiley Imprint.
- Windy, A., Roslee, T. & Soon, S. B. S. (2019). Hubungan Gaya Kepemimpinan Transformasi dengan Kepuasan Kerja Guru Akademik Tingkatan Enam. *Labuan E-Journal of Muamalat and Society*, 13(s1): 1-16.
- Wing, T. W. (2019). *Desentralisasikan Sistem Pendidikan Malaysia*. Dicapai pada 05 Ogos 2020, dari <https://www.malaysiakini.com/news/472967>
- Yahya, N. B., Syed Hadzrullathfi, S. O. & Mohd Shahril Othman (2017). Konsep Kepuasan Diri Menurut Al-Ghazali dan Maslow: Satu Kajian Perbandingan. *Proceeding of International Conference of Empowering Islamic Civilization*: 76-89.
- Yahya, R. B., Mohd Zuri, G., Rahimi, C., Aznan, C. A., Zainudin, M. I., Hairulnizam, I. & Aswati, H. (2010). Stress dalam Kalangan Guru Pendidikan Khas. *Jurnal MEDC*, Volume 6 2010: 1-11.
- Yimeng, S. (2017). Taylor Scientific Management Theory Carding and Significance of Organization Management. *Social Sciences*, Vol. 6, No. 4: 102-107.
- Yokuno, A. (2019). *Pengurusan dan Pentadbiran Pendidikan Khas*. Dicapai pada 27 April 2019, dari <https://www.scribd.com/doc/174444492/pengurusan-dan-pentadbiran-pendidikan-khas>
- Yosua, A. P. & Rina, R. (2016). *Henry Fayol Sebagai Bapak Teori Administrasi Modern*. Universitas Negeri Yogyakarta: Projek Sarjana.
- Yusof. (2009). *HMEF 5023. Educational Leadership*. Seri Kembangan: Open University Malaysia.
- Yovitha, Y. (2012). Hubungan Iklim Sekolah, Beban Tugas, Motivasi Berprestasi, Dan Kepuasan Kerja Guru dengan Kinerja Guru Sd. *JMP*, Volume 1 Nomor 3, Desember 2012 : 239-256.

- Yumeikochi (2011). *Teori Manajemen Aliran Klasik / Tradisional*. Dicapai pada 29 November 2018, dari <https://yumeikochi.wordpress.com/2011/04/26/teori-organisasi-klasik/>
- Yunus, M. M. & Mohd Adib, I. (2018). Pendekatan Apresiasi Terhadap Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Pembelajaran Matematik. *Proceeding of the 4th International Conference on Management and Muamalah 2017 (ICoMM 2017)*: 594-600.
- Yusri (2014). *Peranan dan Tanggungjawab Guru Besar*. Dicapai pada 30 November 2018, dari <http://gbyusri.blogspot.com/2014/11/peranan-tanggungjawab-guru-besar.html>
- Yusri, A. I. (2016). Gaya Kepimpinan Pengetua dan Kepuasan Kerja Guru di Sekolah Menengah Kebangsaan Daerah Marang, Terengganu. *Proceeding of ICECRS*, 1 (2016): 69-72.
- Zainudin (2015). Analisis Aplikasi Struktur Truss Berpenampang Melintang Segitiga Untuk Jembatan Jalan Raya. *Jurnal Teknik Sipil Unaya*, Vol 1, No 2 (2015): 117-128.
- Zainudin, A. (2012). *A Handbook on Structural Equation Modeling Using AMOS*. Shah Alam, Selangor: Universiti Teknologi MARA Press.
- Zainudin, A. (2014). *A Handbook on SEM for Academicians and Practitioners: The Step By Step Practical Guides for the Beginners*. Bandar Baru Bangi, Selangor: MPWS Rich Resources.
- Zainudin, A. (2015). *SEM Made Simple*. Bangi, Malaysia: MPWS Publication.
- Zainudin, H. & Muhamad Azam, J. (2012). *Penggunaan Komputer dan Internet dalam Pengajaran dan Pembelajaran Guru Sekolah Menengah di Daerah Pasir Mas, Kelantan*. Universiti Teknologi Malaysia: Tesis Sarjana.
- Zakaria, O. (2016). *Kepimpinan Instruksional Guru Besar di Sekolah Kurang Murid*. Dicapai pada 27 November 2018, dari studentsrepo.um.edu.my/6763/1
- Zharulnizam Shah Z. A (2010). *Kepimpinan dan Pengurusan Pendidikan Khas*. Kuala Lumpur: Utusan Publications & Distributors.
- Zulfu, D. (2010). Teachers' Job Satisfaction Levels. *Procedia Social and Behavioral Sciences*, 9 (2010): 1069–1073.
- Zulkepli, M. B. (2011). *Pembangunan Model Penentuan Keperluan Perumahan. Kajian Kes: Johor Bahru, Malaysia*. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia: Tesis Sarjana.